



Haminan Vesi

ASIAKASLEHTI I/2026

4

ITÄMERI

on läheisesti läsnä Tattoossa

6

Ullakolle aistimaan
TANSSIN TUNNELMAA

14

SUJUVAMPAA
sähköistä asiointia

Sisällyshuettelo

ASIAKASLEHTI I / 2026

Itämeri on läheisesti
länä Tattoossa

4



Sujuvampaa
sähköistä asiointia
- uusi asiakasportaali

14



6

Ullakolle aistimaan
tanssin tunnelmaa

10

Puhdas vesi tuo asiakas-
sihteerille mielenrauhaa



 **Haminan Vesi**

Julkaisija Haminan Vesi, PL 70, 49401 HAMINA **Päätoimittaja** Olli Sorvari **Toimitus** Vesa Vainio, Sanakammari

Kannen kuva Jani Vainonen **Ulkoasu ja taitto** Mainostoimisto Sepeteus Oy **Paino** Punamusta Oy **Painosmäärä** 8 936 kpl

ISSN 2669-9389 (painettu), 3087-8403 (verkkójulkaisu)



PÄÄKIRJOITUS

VESIHUOLTOLAKI

päivitettiin

Vesihuoltoala elää parhaillaan merkittävää murrosvaihetta. Vuoden 2026 alusta voimaan tullut päivitetty vesihuoltolaki tuo mukanaan tiukentuvia vaatimuksia erityisesti omaisuuden hallinnan, varautumisen ja omistuspohjan suhteen.

Lain tavoitteena on varmistaa, että kriittinen infrastruktuurimme säilyy kunnallisessa omistuksessa ja kestävä entistä paremmin muuttuvan maailman haasteet, kuten ikääntyvän infran riskit, sään ääri-ilmiöt ja digitaaliset uhat. Toteutamme uudet vaatimukset mahdollisuuksien mukaan etupainotteisesti, jotta voimme tarjota asiakkaillemme entistäkin luotettavampaa vesihuoltopalvelua. Verkostosaaneerukset ovat edenneet suunnitellusti, ja valtakunnallisesti puhuttava vesihuollon saneerausvelka pysyy Haminassa hallinnassa. Saneerausten tarpeellisuudesta kertoo kuitenkin se, että tämän vuoden kaikki kolme runkovesijohdon putkirikkoa tapahtuivat alueilla, jotka oli jo aika-



taulutettu tälle vuodelle saneerattaviksi. Olimme siis hiukan myöhässä, mutta investointien kohdistus osui täsmälleen oikeaan. Nykyisen toimintavarmuuden säilyttämiseksi saneeraustahtia on

lisättävä noin viidenneksellä seuraavan viiden vuoden aikana, sillä merkittävä osa verkostostamme on saavuttamassa käyttöikänsä päin.

Olemme alkuvuonna ottaneet käyttöön uuden asiakasportaalin, joka tuo digitaaliset palvelumme nykypäivän edellyttämälle tasolle. Kehitämme sähköisiä palveluita jatkuvasti asiakaslähtöisemmiksi ja helpommin saavutettaviksi. Tästä huolimatta palvelemme edelleen myös henkilökohtaisesti asiakaspalvelupisteellämme ja puhelimitse.

Tänä vuonna olemme näkyvästi mukana vesipisteillämme Hamina Tattoossa. Huolehdimme taustalla, että vesihuolto toimii moitteettomasti niin kaupunkilaisille kuin lukuisille kansainvälisille vierailijoille. Toivotan kaikille lukijoillemme hyvää ja virkistävää alkavaa kesää!

Olli Sorvari
toimitusjohtaja

ITÄMERI

on läheisesti läsnä

Tattoossa

TEKSTI **VESA VAINIO**

Ympäristö, ekologisuus, meriturvallisuus ja puhdas vesi ovat tämän vuoden tärkeitä nostoja. Yhdistys- ja yritys yhteistyö on onnistuneen tapahtuman kantava voima.

Heinä-elokuun vaihteessa on jälleen sen aika, joka toinen vuosi järjestettävän Hamina Tattoo-festivaalin. 1980-luvun sotilasmusiikkiesityksissä juurensa omaava Haminan oma juttu on aina yhtä odotettu ja suosittu. Toiminnanjohtaja **Tiina Salonen** kertoo miksi.

Tattoossa on aivan ainutlaatuinen tunnelma. Bastioni, Tattoo-katu ja -klubi, RUK-kenttä, puistokonsertit; kaikki tapahtumat ovat lähellä ja linkittyvät hienosti toisiinsa. Ja haminalaiset tekevät tapahtumaa kerta toisensa jälkeen ihanan sitoutuneesti.

Tämän vuoden Tattoo-teemana on Itämeri, mikä viestii meriturvallisuuden, ekologisuuden ja ympäristöasioiden jokapäiväisestä ja läheisestä läsnäolosta elämässämme. John Nurmisen Säätiö on Tattoon yhteistyökumppani ja vastaava tuottaja **Saija Ristola** korostaa ympäristöarvojen laajaa merkitystä tapahtumassa.

Tavoitteemme on aiheuttaa mahdollisimman pieni kuormitus ympäristölle, vaikka kyseessä onkin suurtapahtuma. Tässä meitä auttaa se, että Haminassa kaikki on lähellä. Tavoitteleme Ekokompassi sertifikaattia, mikä tukee työtämme.



Raikasta puhdasta vettä voi nauttia Haminan Veden kaupunkialueelle asentamista design-vesiposteista.



Kuvaaja: Vesa Hovi



Kuvaaja: Vesa Hovi

Satoja paikallisia innokkaita tekijöitä

Salonen pitää kahden vuoden väliä sopivana rytminä Tattoon kaltaiselle tapahtumalle. Kun kansainvälisiä soittokuntia tulee ympäri maailmaa, antaa pidempi sykli riittävästi pelivaraa ja aikaa järjestelyille. Puolustusvoimilla on kokonaisuudessa iso rooli.

Meillä on merkittävä sopimus ja tiivistä yhteistyötä Puolustusvoimien kanssa monella sektorilla.

Yhtä tärkeä kumppani ovat paikalliset seurat ja yhdistykset, joiden sadat jäsenet mahdollistavat osaltaan Tattoon sujuvuuden kerrasta toiseen.

Tätä ei tehdä pelkällä rahalla, talkoolaiset ovat meille ratkaisevan tärkeitä. Yhdistykset saavat sopimuksen mukaisen korvauksen jäsenistönsä tekemästä työstä, Ristola korostaa.

Tänä vuonna yhdistykset voivat myös jalkautua kadulle ja esitellä toimintaansa heille varatuilla paikoilla. Kolmantena kivijalkana Salonen nostaa esiin yritykset, joiden palveluille on kysyntää.

Tattooolla on mittava aluetaloudellinen vaikutus, josta yritykset voivat ottaa hyötyä irti.

Kymmeniä tuhansia janoisia kävijöitä

Tattoon monissa tapahtumissa vieraillee yhteensä keskimäärin 100 000 kävijää. Ryhmiä tulee pääosin Tampereen alapuolisesta Etelä-Suomesta, päiväkävijöitä noin kahden tunnin ajomatkan sisäلتä. Kun he viihtyvät tapahtumapaikoilla pitkään, tulee nälkä ja jano, mihin Ristolalla on tarjota sopiva resepti.

Vesi on tärkeä elementti kesätapahtumalle, niin raikkaana puhtaana juomapullon täyteenä kuin käsihygienian varmistajana. Ekologisuus on tässäkin kärkiajatuksena.

Haminan Vesi on Tattoo festivaalin yhteistyökumppani ja yrityksen henkilöstöä jalkautuu Tattoon aikana vesipisteille, joita on kaupungissa ilahduttavan runsaasti. Uusimmat löytyvät



Kansainvälisiä soittokuntia tulee ympäri maailmaa.

Bastionista ja ne palvelevat siellä myös muissa tapahtumissa. Suomalaisesta paikallisesta puhtaasta vedestä kannattaa viestiä ja Haminan Vesi onkin näkyvästi esillä Tattoon eri julkaisu- alustoilla.

ULLAKOLLE

aistimaan tanssin tunnelmaa

TEKSTI **VESA VAINIO**

Argentiinalainen ja Wanha tango ovat mainiota kehon ja mielen liikuntaa. Niihin voi uppoutua opetuksen kera Tanelinkulman vintillä.

Kesäinen kaunis ilta, Puistotalon terassi ja levytanssit. Tuo idyllinen mielikuva voi tarjota mieluisia elämyksiä, mutta myös ideoita uuteen harrastustoimintaan. Tällaisena tilanteen koki kesällä 2025 **Iina-Leena Kiri**.

Paikalla oli hengailmassa nuoria, joilla oli ilmeisesti tarvetta jollekin paikalle ja aktiviteetille. Niinpä sain ajatuksen aloittaa tanssin opettamisen nuorille.

Maaliskuussa 2025 syntyi Tango Room Aladin ry, jonka varsinainen toiminta käynnistyi Aladin-salilla tämän vuoden alussa. Sitä ennen toimintaa oli pienimuotoisesti kotona talon toisessa päädyssä. Tilat tanssisalille löytyivät näet vuonna 1886 rakennetun Tanelinkulman ullakolta, samasta talosta, missä Kiri asuu puolisonsa **Jouni Heinin** kanssa.

Tarjoamme 15–29-vuotiaille argentiinalaisen tangon opetusta ilmaiseksi. Tämän mahdollistaa Haminan Vedeltä saamamme avustus.

Kurssille voivat osallistua toki 30 vuotta täyttäneet ja sitä vanhemmat maksua vastaan. Kiri painottaa, että tunneille tullaan oikeasti tanssimaan, ei hengailmaan. Mutta jokainen minuutti on sen arvoinen.

Tanssi on maailman parasta liikuntaa, mikä tukee ihmisen fyysistä ja sosiaalisia tekijöitä sekä aivojen toimintaa. Tanssissa ei tule ikinä valmiiksi

Tangoa kahdella tyyliä

Kiri on yhdistyksen puheenjohtaja ja näyttöpari, joka toimii mallina opetus- ja tanssitilanteissa. Heino vastaa opetuksesta, hänellä on pitkä tausta tanssista muun muassa baletin, flamencon ja irlantilaisen tanssin parissa. Molemmat ovat käyneet seuratanssikoulutuksen.

Argentiinalainen tango on kiehtova tanssilaji, mikä sisältää pieniä yksityiskohtia, kehon kieltä, vuoropuhelua parin kanssa ja hengityksellä liikkumista. Tunneilla on viejistä pulaa, seuraajia on jonoksi asti. Tanssissa on perinteisesti yksi rooli per henkilö, mutta tekniikkatunneilla opetetaan molemmat puolet niin, että seuraajatkin voivat viedä.

Toinen salilla opetettava tanssi on **Juhani Tahvanaisen** kehittämä Wanha tango, joka perustuu Tango Romanoon lisättyihin helpotettuihin kuvioihin argentiinalaisesta tangosta.

Wanha tango on maallistettu muoto argentiinalaisesta tangosta.

Sujuvaa ja soljuvaa tanssia, joka soveltuu jokaiselle tanssin harrastajalle tai vasta-alkajalle.

Ryhmät ovat enintään 10 parin kokoisia, jotta opetus pysyy laadukkaana ja ihmiset oppivat todella tanssimaan. Oman salin lisäksi tango-opetusta on tarjolla Haminan kansalaisopistossa ja Kotkan opistossa.





TENNIKSESSÄ

oppii kokonaisvaltaista liikuntaa

TEKSTI **VESA VAINIO**

Juniorit ovat Haminan Tennisseuran toiminnan keskiössä. Helpommin hallittava pehmopallo vaihtuu oppimisen myötä kovempaan.

Pallo ei tule sinun luoksesi, vaan sinun on mentävä pallon luokse. Näin kiteyttää tenniksen ydinajatuksen Haminan Tennisseuran puheenjohtaja **René Anckar**. Hän avaa samalla, miten nopeasti tenniksessä reagoidaan lyönnistä toiseen.

Ajatelkaa, kuinka aivot laskevat silmänräpäkässä, mihin pallo tulee ja minne sinun on mentävä seuraavaa lyöntiä varten.

Anckarin mielestä tenniksen opettelu on hyvä aloittaa 6–7-vuoden ikäisenä. Maila pysyy silloin kädessä ja lapsi alkaa osata hahmottaa pallon kulun. Pallosilmää on jo kenties olemassa, ja se alkaa toki kehittyä treenin myötä. Anckar on havainnut saman kuin monen muun liikuntalajin vetäjät.

Lasten luonnollinen liikkuminen on nykyisin vähäisempää kuin aiemmin. Niinpä harjoituksemme sisältävät paljon muutakin kokonaisvaltaista liikuntaa, kuten juoksemista ja vartalon hallinnan harjoitteita.

Harjoitustilat ovat hyvät

Tennisseuran juniorit harjoittelevat kahdessa ryhmässä: Minit (7–10-vuotiaat) ja Midit (9–11-vuotiaat). Harjoituskausi ulottuu syksystä kevääseen, mikä tarjoaa oivat olosuhteet lajitaitojen oppimiseen.

Hallissa olosuhteet ovat tasalaatuiset, ei tuule eikä sada. Meillä on Haminassa tässä mielessä oikein hyvä sali- ja kenttätilanne.

Anckar viittaa Haminan seudun tennistuki ry:hyn, jonka puheenjohtaja hän myös on. Yhdistys omistaa Poitsilassa sijaitsevan tennishallin. Hallissa on kaksi täysimittaista kenttää, mikä mahdollistaa neljän minikentän ja yhden täyden kentän yhtäaikaisen käytön.

Junioriharjoituksissa kirmaa tällä hetkellä yhteensä noin 20 tyttöä ja poikaa. Lajin harjoittelu alkaa tennispalloa isommalla pehmopallolla, ja jatkuu tennispallon kokoisella mutta yhä vähän pehmoisemmalla pallolla. Näin siksi, että

kovan pallon hallinta on alkuun vaikeaa. Tarvetta on myös isommille heittopalloille, joilla opetellaan muun muassa vartalon kiertoa.

Laadukkaat pallot ovat oppimisen kannalta tärkeä tekijä. Haminan Vedeltä saamamme avustus ohjataan suoraan uusien pallojen hankintaan.



Tennistä harrastaville aikuisille on seurassa oma kurssinsa. Anckarin lisäksi opettajana ja valmentajana toimii **Marina Peitkari**, joka vastaa lasten tenniskoulusta. Anckar korostaa, että tennis on koko perheen harrastus.

Urheilu tarvitsee äitejä ja isiä. He ovat tervetulleita mukaan toimintaan, ja pelaamaan.

Kesällä halukkaat voivat pelata Haminassa tennistä ulkona kahdella massa- ja asfalttikentällä.



OSAAVAA OPPIA

hiha- ja sormilyöntiin

TEKSTI **VESA VAINIO**

Haminan Arsi on tarjonnut lapsille liikunnallisen vaihtoehdon jo yli 60 vuoden ajan.
Lentopallolla on yhä imua moninaisessa lajikirjossa.



Mika Kuokka jos kuka sen tietää, että liikuntalajit kulkevat perheessä sukupolvelta toiselle. Hänellä on alkanut lentopallosta jälleen uusi kierros, kun tyttären poika on sukeltanut lajin pariin. Tämä on luontaista jatkumoa omalle ja kolmen tyttären peliuralle.

22 vuotta Haminan Arsin puheenjohtajana toiminut Kuokka nauttii yhä lentopallosta, lajin eräänlaisesta laskusuhdanteesta huolimatta.

Huippuajoista, jolloin meillä oli 8–10 juniorigoukkuetta, on tultu alas. Mutta lapsia kiinnostaa edelleen laji, ja lentopallokerhoon sekä -kouluun riittää hyvin tulijoita, enimmäkseen tyttöjä.

Lentopallokerho on suunnattu 6–9-vuotiaille, ja koulu 9–12-vuotiaille, ne toimivat myös osittain yhdessä. Harjoitukset sisältävät lajitaitojen opettelun lisäksi perusliikuntaa ja leikkejä.

Kuokka toimii valmentajana lentokoulussa sekä sitä seuraavassa E-juniorien ikäluokassa. Hänen rinnallaan aina A-nuorten joukkueisiin ulottuvia

ryhmiä valmentaa kaksi muuta henkilöä.

Vetäjiä on toistaiseksi löytynyt riittävästi, vaikka talkoohenki ja osallistuminen on yleisesti heikkenemään päin.

Olosuhteet kunnossa

Lentopallokerholla ja -koululla ei ole kilpailutoimintaa, E-A-juniorijoukkueilla kyllä. Niin hienoa kuin olisikin pelata oman kylän joukkueilla, A-ikäluokissa se on liki mahdottomuus ja joukkue koostuu laajemman alueen pelaajista.

Tavoitteemme on tarjota lapsille ja nuorille paikka kehittyä ja mahdollisuus edetä lajissa niin pitkälle kun intoa ja rahkeita riittää.

Kuokka kiittää Haminan kaupunkia hyvistä olosuhteista: salitilaa ja -vuoroja on riittävästi, ja juniorivuorojen maksuttomuus tukee lasten liikunnallista harrastamista. Eikä lentopallo ole yleensääkään lajina kalleimmasta päästä. Palloista



Tavoitteemme on tarjota lapsille ja nuorille paikka kehittyä ja mahdollisuus edetä lajissa niin pitkälle kun intoa ja rahkeita riittää.

ei kuitenkaan tingitä.

Kiitos Haminan Vedelle arvokkaasta tuesta junnupallojen hankintaan. Harjoittelemme ja pelaamme mielellämme hyvillä ja laadukkailla palloilla. Niillä pelaaminen tuntuu hyvältä, on turvallista, ja edistää parhaiten lajitaitojen oppimista. Eikä pidä unohtaa toki aikuisiakaan, vuonna 1962 perustettu lentopallon erikoisseura on niittänyt menestystä toimintavuosinaan. Tällä kaudella naisten joukkue on pelannut kakkossarjassa ja miesten joukkue aluesarjassa. Harrastelentopalloon löytyy niin ikään pelaajia.

PUHDAS VESI

tuoksi asiakassihteerille mielenrauhaa

TEKSTI **VESA VAINIO**

Kulttuuriurpoksi tunnustautuva Katariina Myller on yllättynyt positiivisesti vesihuoltoalasta. Moniosaaja on kuin kotonaan asiakaspalvelutehtävissä.

Olemme onnekkaita, kun meillä on täällä Suomessa vielä kaikki hyvin. Jos ei olisi vettä, olisimme kaikki lirissä. Näin pohtii **Katariina Myller** niin puhtaan veden kuin myös jäteveden ja huuleveden merkitystä ilmastonmuutoksen muokkamassa elinympäristössämme.

Myller aloitti työt Haminan Veden asiakassihteerinä, yhtenä kolmesta, maaliskuun puolivälissä. Monissa asiakaspalvelutehtävissä koulutuneena häntä kiinnosti kovin työ aivan uudessa aiheympäristössä. Kovat odotukset ovat ylittyneet.

Vesihuoltoala on yllättänyt minut todella positiivisesti, tämä ei ole lainkaan tylsä ala. Miksi en olisi kiinnostunut ja tietoinen siitä, mitä veteen ja sen käsittelyyn keskittyvä ala pitää sisällään.

Halu tehdä hyvää jälkeä

Asiakassihteerin työ on laaja kirjo erilaista tekemistä: asiakaspalvelua, sopimusten laadintaa, laskutusta, viestintää, eteen tulevien yllättävienkin tilanteiden ratkomista. Jotta ymmärtää sen kaiken, mitä ympärillä tapahtuu, pitää perehtyä huolella alan prosesseihin. Ne Myller on todennut sängen loogiseksi.

Työn monipuolisuus on ollut sekin yllätys. Päivät ja viikot vaihtelevat, aika menee nopeasti, töihin voi keskittyä huolella ja ne vievät mennessään. Täällä on innostunut ilmapiiri ja halu tehdä hyvää jälkeä.

Yleisen nykykäytännön mukaisesti Haminan Veden asiakaspalvelu on keskittynyt puhelimeen ja sähköiseen viestintään. Asiakaspalvelupiste palvelee toki edelleen ajanvarauksella.

Lavoilta tuttu kulttuuriharrastaja

Myller on syntynyt Turussa, mutta kasvanut ja asuu yhä Kotkassa. Haminaan hänet on aiemmin tuonut teatteri- ja musiikkiharrastus.

Näyttelen, käsikirjoitan ja olen monipuolisesti mukana teatterissa. Toimin aktiivisesti myös kymenlaaksolaisessa pop/rock-kuoro- ja musiikkiteatteriryhmä Popkäärissä, jonka yksi perustajajäsenistä olen.

Sanonta "vierivä kivi ei sammaloidu" osuu ja uppoaa Mylleriin. Hänellä on englannin kielen ja kulttuurin filosofian maisterin sekä tradenomin tutkinto. Nyt hän opiskelee työn ohella Seinäjoen ammattikorkeakoulussa kirjasto- ja tietopalvelua.



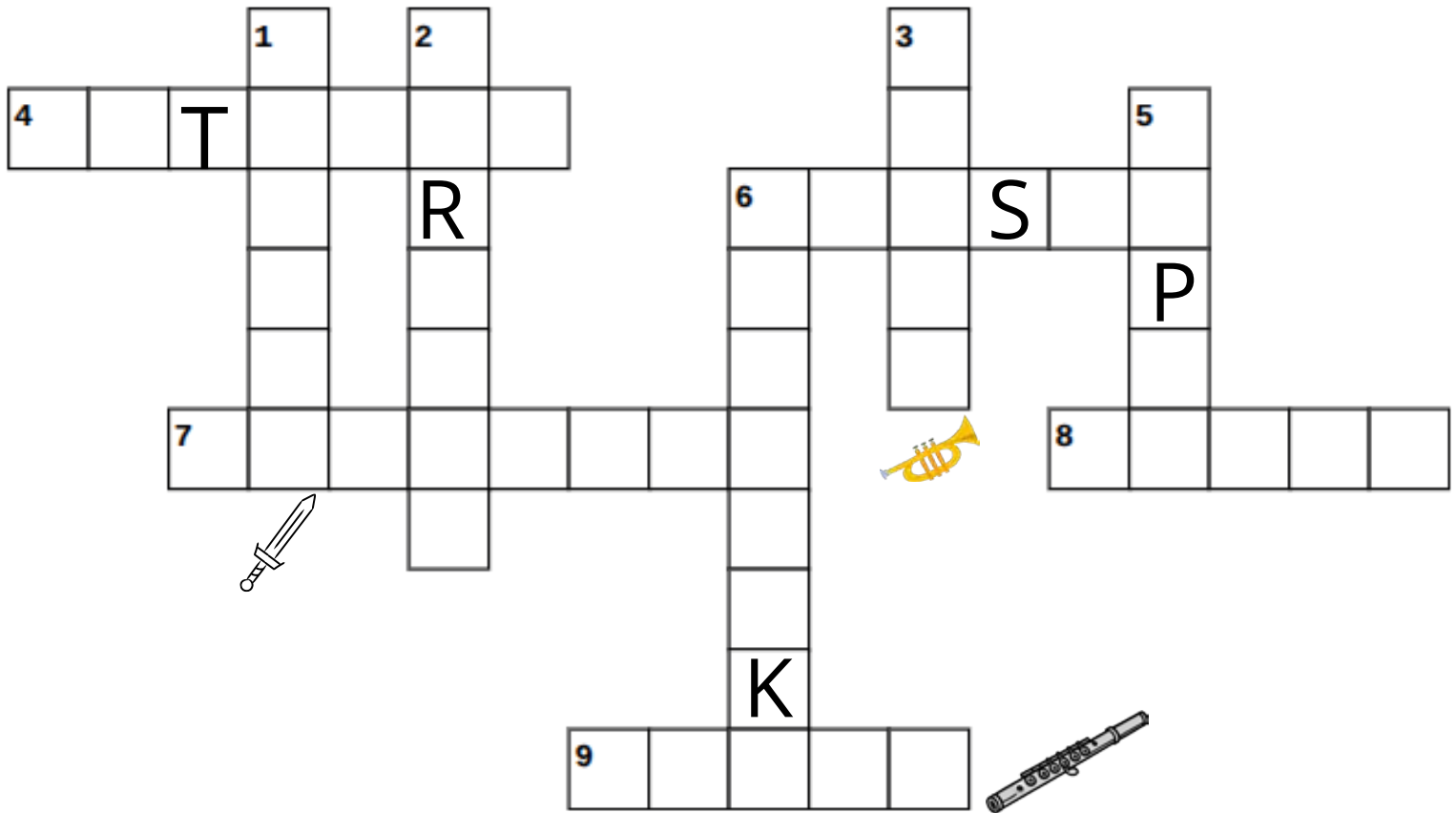
Haaveilin lapsena kirjastonhoitajan työstä. Tiedonhaku ja -hallinta, luotettavan tiedon varmistaminen ja kirjallisuus kiinnostavat minua valtavasti.

Katariina Myller



1 Merenrantakuva on kymenlaaksolaisen bändin Kaunis Kuolematon musiikkivideolta "Maailman ainut ihminen", kuvaajana Hannu Tainen

2 Rumpukuva ja flamenco-kuva ovat Popkäärin produktiosta The Sensational Power Pop Show, kuvat ottanut
3 Petri Hiironen



Hamina Tattoo - **RISTIKKO**

PYSTYSUORAAN

1. Pitkä ja terävä koriste sotilaalla
2. Juhlava kulkue läpi kaupungin
3. Suppilomainen soitin, johon puhalletaan kovaa
5. Kertoo mistä maasta Tattoo-vieraat ovat kotoisin
6. Nuotit, rytmi ja sävelet yhdessä

VAAKASUORAAN

4. Univormuun pukeutunut maanpuolustaja
6. Kurinalaista ja juhlavaa etenemistä tahdissa
7. Iso tapahtumateltha Haminaassa
8. Lyömäsoitin, joka asettaa tahdin
9. Pitkulainen soitin, johon puhalletaan hellästi

Lyhyet UUTISET

TET-JAKSO HAMINAN VEDELLÄ

Valitsin työelämään tutustumispaikaksi (tet) Haminan Veden, koska äitini on siellä töissä. Odotin jaksolta tutustumista työn eri puoliin. Opin, että alalla on paljon erilaisia töitä, joihin tarvitaan eri osaamisalan ihmisiä, jotta työt toteutuvat.

Jakson aikana pääsin tutustumaan Haminan Veden eri työpisteisiin, kaupungin asiakaspalvelu Rinkeliin ja kaupungin viestintään. Työtehtäviini kuului esimerkiksi skannausta ja tietojen tallennusta, toimistotarvikkeiden järjestelyä ja läpikäymistä, sähköistä arkistointia ja kotisivujen päivitystä.

Minua hieman jännitti, mutta työntekijät ottivat minut vastaan iloisesti, joka teki työskentelystä helpompaa.

Sinna Korpela



Haminan Veden vanhempi putkiasentaja Sami Mustonen esitteli vesiaseman toimintaa.



Vasemmalta: Haminan Veden asiakassihteeri Maria Tuominen, tet-harjoittelija Sinna Korpela, asiakassihteeri Susanna Korpela sekä Haminan kaupungin viestintäkoordinaattori Rikka Koskimies yhteisellä kahvitauolla.



TEKSTI **SUSANNA KORPELA JA KATARIINA MYLLER**

SUJUVAMPAA SÄHKÖISTÄ ASIOINTIA – TERVETULOA HAMINAN VEDEN UUTEEN ASIAKASPORTAALIIN!

Olemme avanneet uuden sähköisen asiakasportaalin, jonka avulla voit hoitaa vesiasioita sähköisesti juuri silloin kun sinulle sopii.

Kirjautumalla Self Service-itseasiointipalveluun voit ilmoittaa mekaanisen vesimittarisi lukeman sekä tarkastella oman käyttöpaikkasi tietoja, laskuja ja kulutustietoja. Asiakasportaalissa näet marraskuun 2025 alun jälkeen muodostuneet laskut. Vanhempien laskujen tiedustelussa, oletan yhteydessä asiakaspalveluumme. Palvelussa voit lisäksi päivittää puhelinnumerosi ja sähköpostiosoitteesi.

Yhteydenotto-toiminnon kautta on mahdollista jättää yhteydenotto-pyyntö myös ilman kirjautumista.

Näin pääset alkuun

- Siirry osoitteeseen hamina.palveluni.fi.
- Kirjaudu sisään käyttämällä vahvaa tunnistautumista (verkkopankkitunnukset tai mobiilivarmenne).
- Ensimmäisellä kerralla järjestelmä pyytää sinua yhdistämään asiakasnumerosi ja käyttöpaikan numeron palveluun. Nämä löydät helposti uusimmasta vesilaskustasi.

The screenshot shows the Hamina Vesi customer portal. At the top, there's a language selector (Kieli) with options for FI, SV, and EN. The main header features the Hamina Vesi logo and an aerial view of the town. A navigation sidebar on the left includes: Etusivu (Home), Laskut (Bills), Yhteydenotto (Contact), Sopimukset (Contracts), Kulutus (Usage), and Käyttöpaikat (Usage points). The main content area has a large white box with the heading 'Tervetuloa Haminan Veden asiakasportaaliin!' and a welcome message. Below this, there are three summary cards: 'Avoimet laskut' (Open bills) showing a balance of 0.00 €, 'Kaikki laskut' (All bills), and 'Yhteydenotot' (Contact) showing a new message.



LISÄÄ AJANKOHTAISIA UUTISIA
haminanvesi.fi sekä
facebook.com/haminanvesi



URAKAT 2026

Aarnenkadun ja Vuorisenkadun katu- ja vesihuoltosaneeraus

Aarnenkadun ja Vuorisenkadun kadun- ja vesihuollon saneeraus jatkuu keväällä 2026, kun säät jälleen sallivat. Työ valmistuu marraskuun 2026 loppuun mennessä. Urakoitsijana toimii Recset Oy.



Husulan vesihuoltosaneeraus osa 2

Husulan vesihuollon saneeraus jatkuu uudella urakalla helmikuussa 2026. Yhteishankkeena Haminan kaupungin kanssa uusitaan samassa yhteydessä Koulutien länsipää. Työ valmistuu marraskuun 2026 loppuun mennessä.



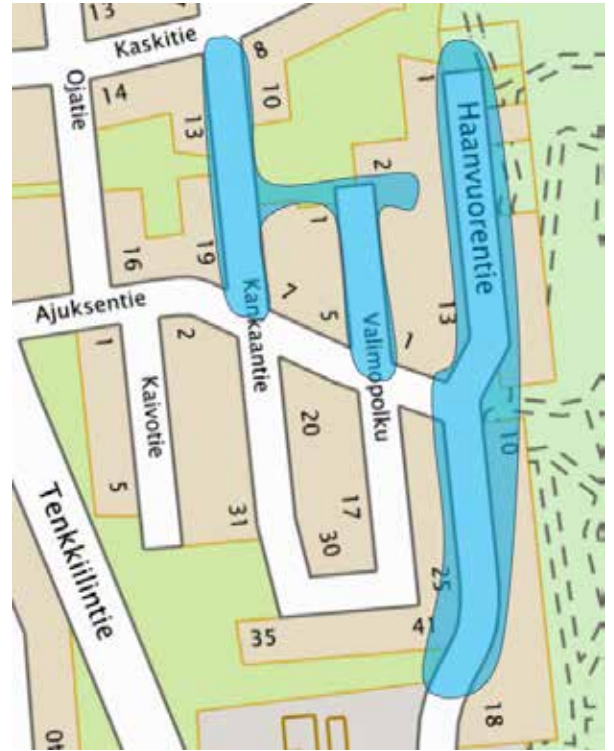
Tompurinmäki

Tompurinmäellä saneerataan yhteishankkeena kaupungin kanssa Puutarhurintie ja Jaakonkuja.



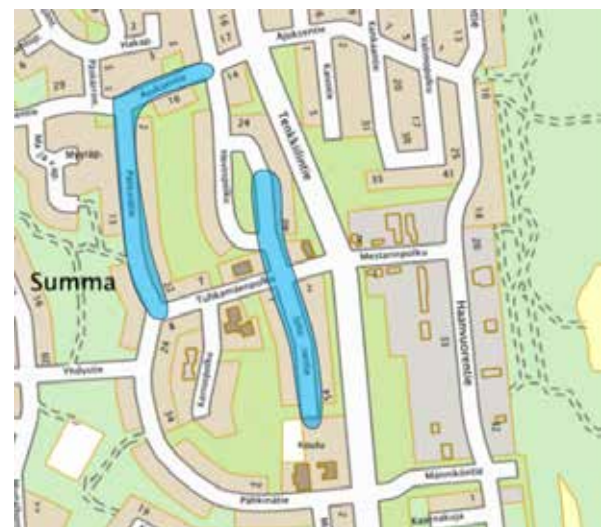
Valimopolku, Kankaantie ja Haanvuorentie, Uusi-Summa

Uudessa-Summassa saneerataan yhteishankkeena kaupungin kanssa Valimopolun, Kankaantien ja Haanvuorentien pohjoispäät.



Pähkinätie, Ajuksentie ja Siitosentie, Uusi-Summa

Uudessa-Summassa saneerataan yhteishankkeena kaupungin kanssa Pähkinätien pohjoisosa, Ajuksentie välillä Pähkinätie-Hevospolku ja Siitosentien eteläosa.



Verkostosaneerauksien lisäksi saneerataan 3 jätevedenpumppaamaa.



HAMINAN VEDEN yhteystiedot

Yhteystiedot

Haminan Veden hallinto ja asiakaspalvelu sijaitsevat Haminan satamassa, porttitalossa.

TOIMISTO AVOINNA VAIN AJANVARAUKSELLA

Tapaamiset tulee erikseen sopia toimistolla työskentelevien henkilöiden kanssa puhelimitse tai sähköpostilla etunimi.sukunimi@hamina.fi.

KÄYNTIOSOITE:

Satamantie 4B (2. kerros)

POSTIOSOITE:

PL 70, 49401 HAMINA

SÄHKÖPOSTI:

etunimi.sukunimi@hamina.fi

Hallinto ja asiakaspalvelu

Olli Sorvari, toimitusjohtaja, 050 465 0638

ASIAKASPALVELU

maanantai - perjantai klo 9-11 ja 13-15
05 749 2510, vesilaskutus@hamina.fi
Susanna Korpela, asiakassihteeri
Katariina Myller, asiakassihteeri
Maria Tuominen, asiakassihteeri
(sopimus- ja laskutusasiat, omistajanvaihdokset)

LASKUN MAKSAMISEEN LIITTYVÄT ASIAT JA MAKSUJÄRJESTELYT, ERÄPÄIVÄN SIIRROT

Ropo 09 2315 0433
ma-pe klo 8-20
itsepalvelukanava 24/7: myropo.fi

TEKNINEN NEUVONTA

Tiina Kaartinen, vesihuoltoinsinööri
040 635 7110
(liitoslausunnot, tekninen neuvonta)

TYÖTILAUKSET

maanantai - torstai klo 8-15 ja perjantai klo 8-11
05 749 2777
Kari Kääriä, verkostomestari
(liitostyöt, häiriöt vedenjakelussa ja viemäröinnissä, vesimittarien asennukset)
Kai Veikkolainen, käyttöinsinööri
(vedenottamot ja jätevesipumppaamot, hajuhaitat)



Vikailmoitukset
työajan ulkopuolella

05 749 2001

HULEVESIASIAT

HAMINAN KAUPUNKI

Antti Lahtela, 040 199 1216
(suunnittelu ja rakennuttaminen)
Nina Korjus, 040 199 1674 (laskutus)

www.haminnanvesi.fi

ANNA PALAUTETTA

Mistä aiheista haluaisit lukea seuraavissa numeroissa?

.....
.....

Mikä oli lehden mielenkiintoisin juttu?

.....

Nimi ja osoite:

.....

Puhelinnumero:

Postimaksu
maksettu

HAMINAN VESI - LIIKELAITOS

Haminan kaupunki

VESI

5005721

00003 VASTAUSLÄHETYS

 **Haminan Vesi**
ASIAKASLEHTI 1/2026

